

Honvédelmi tábor általános szerződési feltételei

1. Jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) a Magyar Honvédség Területvédelmi és Hadkiegészítő Parancsnokság (székhelye: 1101, Budapest Hungária krt. 9-11, tel.:06-1-474-1111) (a továbbiakban: Szervező), a honvédelmi táborokban (a továbbiakban: Tábor) történő részvétel feltételeinek szabályozása céljából alkalmazza.

2. A felek közötti hatékony kommunikáció érdekében a Szervező a Tábor elérhetőségein kívül központi telefonos ügyfélszolgálatot (Call Center, 06-1-443-33-90) üzemeltet.

3. Jelen ÁSZF a Táborba történő jelentkezés során a jelentkező, kiskorú esetén a nevében eljáró törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: jelentkező) általi elfogadást követően, a Szervező általi visszaigazolás hozzáférhetővé válásával hatályba lép és hatályban marad mindaddig, amíg a létrejött jogviszonyból a feleket kötelezettségek terhelik vagy jogok illetik meg. A jelentkező és a Szervező közötti szerződés a jelentkezés visszaigazolásával jön létre.

4. Az ÁSZF szabályai kiterjednek a Táborban résztvevő személyekre és a részvételre jelentkezőkre.

5. A Táborban való részvétel technikai feltételei:

5.1. A Táborba történő jelentkezés kizárólag a <https://honvedelmitabor.hu> felületen található online felületen történő regisztrációval lehetséges. Más formában történő jelentkezést a Szervező nem tesz lehetővé. Kiskorú személy nevében kizárólag a törvényes képviselője regisztrálhat. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a Tábor férőhelyei a jelentkezések időrendi sorrendjében kerülnek feltöltésre. Ugyanazon személy egy éven belül **maximum két Táborban** vehet részt, az ezt meghaladó jelentkezést a Szervező nem fogadja be. A jelentkezés határideje a kiválasztott tábor megkezdésének időpontja előtti 14. nap, amit követően a Szervező, a tábor előkészítési munkáinak megkezdése folytán a szerződés teljesítésének időszakába lép.

5.2. A Táborra történő jelentkezést követően a Tábor részvételi díja 2025. május 15-ig **35000 Ft, ezt követően 45000 Ft**, amely online bankkártyás felületen keresztül kerül megfizetésre. A befizetés közvetlenül a Barion online fizető felületen történik, ahová a jelentkező a <https://honvedelmitabor.hu> oldalról közvetlenül átirányításra kerül. A részvételi díj megfizetéséről, valamint a Táborba történő jelentkezés befogadásáról a jelentkező a <https://honvedelmitabor.hu> online felületén, valamint e-mailben kap visszaigazolást. A jelentkezés csak ezen visszaigazolással érvényesül, és ez az érvényesség szintén feltételét képezi a Táborban való részvételnek.

5.3. Ha az üzemeltetett központi telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a Szervező tudomására jut, hogy a részvételi díj megfizetésének ellenére technikai probléma miatt a szerződés nem jött létre, a Szervező a jelentkező értesítése mellett haladéktalanul intézkedik a teljes részvételi díj visszatérítésére.

5.4. A jelentkezés során a jelentkező nyilatkozott arról, hogy a ÁSZF-ben, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

6. A Táborban való részvétel személyi feltételei:

6.1. A Táborban az a személy vehet részt, aki megfelel a Táborra meghatározott korcsoporti kategóriának. Csak azok a jelentkezések fogadhatók el, ahol a tábor megkezdéséig betöltötték a 12. életévet.

6.2. Táborban kizárólag egészséges személy vehet részt, megbetegedés vagy annak gyanúja esetén a Szervező visszautasíthatja a résztvevő befogadását. A Tábor ideje alatt történő megbetegedés vagy baleset esetén a Szervező biztosítja a megfelelő egészségügyi személyzetet, amely gondoskodik a résztvevő egészségügyi ellátásáról, ami az elsősegélynyújtást, könnyebb sérülések ellátását, egészségügyi ellátásra szállítást, valamint a mentőszolgálat értesítését és az ellátásra kísérést foglalja magában. Amennyiben megbetegedés esetén a Szervező döntése alapján a résztvevő személynek a Tábor el kell hagynia, az erről szóló értesítést követően a nagykorú résztvevő haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül távozik, kiskorú esetén pedig a törvényes képviselő köteles gondoskodni a résztvevő személy elszállításáról. Az a jelentkező, aki a tábor megkezdése előtt, vagy a tábor alatt tölti be a 18. életévet, önállóan köteles gondoskodni az elszállíttatásáról (a 18. életévüket tábor alatt betöltők esetében a 18. életév betöltésének napját követően). A 18. életévüket tábor után betöltők esetében a törvényes képviselő köteles erről gondoskodni. A Tábor elhagyásáról szóló döntés esetén, az arról szóló értesülést követően haladéktalanul, de legkésőbb 12 órán belül a nagykorú résztvevő köteles a tábor elhagyni, a kiskorú résztvevő esetén a törvényes képviselő köteles gondoskodni a résztvevő elszállításáról. Ha a Táborban résztvevő úgy dönt, hogy saját elhatározásából a Tábor annak vége előtt el kívánja hagyni, akkor ebben az esetben is a Tábor elhagyására vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

6.3. Minden nagykorú jelentkező saját felelősségre, minden kiskorú pedig a törvényes képviselőjének felelősségére vehet részt a rendezvényen. Mind a nagykorú, mind a kiskorú nevében a törvényes képviselője csak akkor jelentkezzen a Táborba, ha a nagykorú vagy kiskorú jelentkezőnek nincs olyan betegsége, amely a Táborban való biztonságos részvételét akadályozná. Az ÁSZF elfogadásával a jelentkező tudomásul veszi, hogy a Táborban a Szervező nem biztosít speciális étrendet, így élelmiszerre allergiás, illetve ételintoleranciás személy esetében nem biztosítható a részvétel. A Táborok egészségügyi biztosításának korlátai következtében szintén nem fogadható a Táborokban olyan személy, akinek azonnali ellátást igénylő, folyamatosan fennálló, vagy súlyos reakciókat kiváltó betegsége van.

6.4. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a Táborban a Szervezőnek nem áll rendelkezésére pszichés, vagy viselkedési zavarral küzdő személyek nevelésére, gondozására alkalmas speciális személyzet, így az ilyen esetek nem teszik lehetővé a Táborra történő jelentkezést.

7. Felelősségvállalás:

A Szervező vállalja a Táborban résztvevő személyek felügyeletét, amely felelősség nem terjed ki az olyan esetekre, amelyek az ellenőrzési körén kívül esnek, előre nem láthatók, és nem elvárható, hogy az adott esetet elkerülje, vagy elhárítsa. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a Szervezőt nem terheli felelősség olyan esetekben, amikor a résztvevő személy a Szervező személyi állományától kapott utasításokat megtagadja, vagy az utasítástól eltérően tevékenykedik. Nem terheli továbbá a Szervezőt felelősség a résztvevő személy által a Táborba bevitt eszközök, értékek, tárgyak vonatkozásában.

8. Résztvevő kizárása a Táborból:

8.1. Nem vehet részt a Táborban az a személy, aki nem rendelkezik visszaigazolt, érvényes jelentkezéssel.

8.3. Kizárható a Táborból a résztvevő, ha kiderül, hogy a jelentkezés nem valós adatokat tartalmaz, valamint akkor, ha a résztvevőnél a Táborban maradást lehetővé nem tevő egészségügyi, vagy magatartásbeli probléma tapasztalható. A Tábor elhagyásáról a Szervező saját hatáskörben dönthet a 6.2 pont rendelkezései alapján. A Táborból történő kizárást vonja maga után különösen a Tábor Házirendben foglaltak, illetve a 11.3. pontban foglalt tilalom megsértése is.

9. Elállás, felmondás, és módosítás szabályai, részvételi díj visszatérítése:

9.1. A jelentkező a felek között a 1-4. pontok szerint létrejövő szerződéstől, annak létrejöttétől számított 14 napon belül csak a <https://honvedelmitabor.hu> oldalon keresztül, indokolás nélkül elállhat. Az elállásról szóló nyilatkozat érvényes, ha a jelentkező azt a határidőn belül megküldi, ugyanakkor a jelentkező tudomásul veszi, hogy ha a Szervező a szerződés teljesítését megkezdte, az elállás jogát már nem gyakorolhatja. A szerződés létrejöttétől számított 14. napon túl a szerződés teljesítésének megkezdéséig megtett elállási nyilatkozatot indokolni kell.

9.2. Amennyiben a Szervező a 1-4. pontok szerint létrejövő szerződés alapján a teljesítést megkezdte, a jelentkező a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül, a teljesítés megkezdése után a szerződést a <https://honvedelmitabor.hu> oldalon mondhatja fel. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a Szervező maradéktalan teljesítését követően a felmondás jogát nem gyakorolhatja.

9.3. Amennyiben a 2. pont szerint létrejövő szerződés a jelentkező elállása folytán a Tábor megkezdését megelőző 14. napon kívül eső időben szűnik meg, a Szervező a megfizetett részvételi díjat banki utalással az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 munkanapon belül visszatéríti.

9.4. A jelentkező tudomásul veszi, hogy ha a szerződés megszűnésére a Tábor megkezdését megelőző 14. napon belül, vagy a Tábor ideje alatt kerül sor, valamint a Tábor időtartamának lejártá előtt, saját elhatározáson alapuló eltávozás esetén a Szervezőnek nem áll módjában a részvételi díj visszatérítése.

A Szervező a részvételi díj visszatérítésére nem köteles, ha a résztvevő a 7. pont szerinti esetekben a Táborba nem léphet be, vagy a Tábort el kell hagynia, kizárásra kerül.

10. Panaszkezelésre vonatkozó szabályok:

A Magyar Honvédség részéről a Magyar Honvédség Területvédelmi és Hadkiegészítő Parancsnokság kezeli a panaszokat.

Panasz esetén a telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) áll rendelkezésre.

A panasz beérkezésétől számított 30 napon belül kerül kivizsgálásra a bejelentés.

11. Vegyes rendelkezések:

11.1. A jelentkező tudomásul veszi, és a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Tábor ideje alatt, a Tábor területéről a Szervező által megtervezett programokra a résztvevők szállítása a Magyar Honvédség gépjárművein történjen.

11.2. A jelentkező tudomásul veszi, hogy a Tábort ideje alatt a Szervező a résztvevők számára a kizárólag az egységes pólóból, baseball sapkából, tornazsákból, valamint tábor formaruhából álló felszerelést biztosítja, minden más felszerelést saját maga biztosít. A Tábor ajánlott felszerelési jegyzéke a honvedelmitabor.hu dokumentumtárából letölthető.

11.3. A Tábor kezdetén a Szervező a résztvevőkkel ismerteti a Tábor Házi rendjét. A résztvevő, valamint a kiskorú esetén a nevében eljáró törvényes képviselő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Tábor ideje alatt a Házi rendben foglaltak a résztvevőkre nézve kötelező. A résztvevők tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Tábor ideje alatt a dohánytermékek, alkohol, valamint az egyéb tudatmódosító szerek fogyasztása, valamint az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló termékek használata tilos.

11.4. A Táborban, valamint a Tábor alatt szervezett programokon bekövetkező baleseteket a Szervező köteles kivizsgálni, és jegyzőkönyvet felvenni, valamint kiskorú résztvevő esetén a törvényes képviselőt értesíteni. Az elkészült jegyzőkönyv egy példánya a résztvevő, vagy a kiskorú esetén a nevében eljáró törvényes képviselő részére átadásra kerül.

11.5. A Tábor előkészítése és lebonyolítása során keletkezett személyes adatokkal kapcsolatban a Szervező kijelenti, hogy azokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a Tábor adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

11.6. A résztvevők vállalják, a kiskorú esetén a nevében eljáró törvényes képviselő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a kiskorú résztvevők a Tábor végén anonim kérdőívet töltenek ki, aminek eredményei felhasználásra kerülhetnek a tapasztalatfeldolgozásban, illetve tudományos munkákban.

11.7. A jelentkező, valamint a Szervező megállapodnak, hogy a szerződés fennállása alatt felmerülő vitás kérdéseiket egymással elsősorban tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez, illetve peres út választása esetén bármely fél az alperes lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

11.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Tábor Házi rend szabályai irányadók.

Kelt: Budapest, 2025. 03. 10.